

Algemene Voorwaarden – Schmink & Sjpas

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten, en overeenkomsten aangeboden door Schmink & Sjpas.
- Door een bestelling te plaatsen bij Schmink & Sjpas, stem je in met deze algemene voorwaarden.

2. Bestellingen

- Bestellingen kunnen geplaatst worden via onze webshop of per direct contact via social media of e-mail.
- Bij maatwerk of speciale verzoeken wordt vooraf een akkoord gevraagd op de gemaakte afspraken betreffende prijs en levertijd.
- Schmink & Sjpas behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren.

3. Betaling

- Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden op de website.
- Voor maatwerkbestellingen kan een aanbetaling worden gevraagd.

4. Levertijd en Verzending

- Standaardproducten worden binnen 5 werkdagen verzonden na ontvangst van de betaling.
- Bij maatwerk of op aanvraag gemaakte producten kan de levertijd afwijken. In dit geval word je vooraf geïnformeerd over de verwachte levertijd.
- Schmink & Sjpas is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder.

5. Herroepingsrecht en Retourbeleid

- Je hebt het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te retourneren, mits het product ongebruikt en in originele staat is.
- Maatwerkproducten en gepersonaliseerde artikelen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.
- De kosten voor retourzendingen zijn voor de koper, tenzij anders overeengekomen.

6. Klachten en Garantie

- Mocht je een klacht hebben over een product, neem dan binnen 3 dagen na ontvangst contact met ons op.
- Schmink & Sjpas biedt garantie op de producten in geval van fabricagefouten. Dit geldt niet voor normale slijtage of schade door verkeerd gebruik.

7. Aansprakelijkheid

- Schmink & Sjpas is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Privacy

- Schmink & Sjpas respecteert je privacy en verwerkt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

9. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.